

Datenschutz und der Schutz der Privatsphäre im Internet ist uns bei Pneumobil sehr wichtig. Um den vertraulichen und sensiblen Umgang mit den personenbezogenen Daten aller Benutzer dieses Internetangebotes zu verdeutlichen haben wir diese allgemeine Datenschutzerklärung veröffentlicht. Dieses Dokument veranschaulicht die verschiedenen Informationen, die wir von den Nutzern erhalten und wie wir damit, unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen umgehen. Ausserdem geben wir hiermit Informationen, wie die Nutzer diese Daten ändern und aktualisieren können.

### **Welche Informationen erheben wir und was geschieht damit ?**

#### **1. notwendige Angaben bei der Anmeldung/Registrierung**

Die Möglichkeit über das Internet eine Terminreservierung für die spätere Durchführung von Dienstleistungen an Ihrem Fahrzeug vorzunehmen, erfordert eine eindeutige Identifizierung des Benutzers. Daher werden alle Nutzer schon bei ihrer Registrierung, aufgefordert die nachfolgenden Mindestangaben über sich und ihr Fahrzeug zu machen:

- E-Mail Adresse
- Anrede
- Vorname
- Nachname
- KFZ-Kennzeichen

#### **2. freiwillige Angaben, die uns zur Verbesserung unseres Kundenservice helfen:**

Mit den erweiterten Informationen zur Person des Benutzers und auch dessen Fahrzeug können wir unseren Service dem Nutzer noch direkter und schneller anbieten, und können ihn bei Rückfragen unmittelbar kontaktieren. Diese Angaben sind freiwillig und können vom registrierten Nutzer jederzeit geändert und auch gelöscht werden.

#### **3. Links zu anderen Internetseiten**

Unsere Website kann Links zu anderen Angeboten enthalten. Pneumobil kann nicht kontrollieren, wie die Anbieter der verlinkten Seiten mit den Informationen über die Nutzer umgehen. Wenn Sie Fragen hierzu haben, treten Sie bitte direkt mit diesen Firmen in Verbindung. Pneumobil ist nicht verantwortlich für die Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt dieser Internetseiten.

### **Wie werden die erhobenen Daten genutzt ?**

Jegliche Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang.

Die Mailadresse ist unbedingt erforderlich, um die spätere Kommunikation zur Terminabstimmung sicherzustellen. Anrede und vollständiger Name dienen der korrekten Ansprache unserer Kunden, so wie die erweiterten Adress- informationen dazu genutzt werden um unseren Kunden unsere Rechnungen zuzustellen. Angaben über die Firma sind erforderlich, um bei Nutzern von Firmenwagen, die korrekte Rechnungsstellung zu sichern. Stehen uns zusätzliche Fahrzeugdaten, wie Typ und Modell, Zulassungs-, HU-, und AU-Datum zur Verfügung werden wir den registrierten Fahrzeughalter über anstehende Prüfungstermine und zusätzliche Dienstleistungsangebote unseres Unternehmens informieren.

### **Werden die Daten der Benutzer an Dritte weitergegeben ?**

Die von Pneumobil im Rahmen dieses Internetangebotes erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen bildet der Datenaustausch mit Firmenkunden über deren eigene Firmenwagen-Nutzer, oder aber wenn eine gesetzliche Verpflichtung, eine gerichtliche oder behördliche Anordnung zur Weitergabe der Daten besteht.

### **Wie kann der Benutzer seine Daten aktualisieren ?**

Jeder Nutzer kann, nach erfolgreicher Anmeldung in unserem System, die Daten zu seiner Person und die Daten zu seinem KFZ jederzeit verändern. Lediglich die Angaben zu E-Mailadresse und KFZ-Kennzeichen können nicht mehr verändert werden. Sollte der Nutzer das Fahrzeug wechseln, muss er über das Kontaktformular zu Pneumobil Verbindung aufnehmen und mit der Änderung beauftragen.

### **Wie kann der Benutzer seine Daten löschen ?**

Wir geben den Benutzern die Möglichkeit die erweiterten Informationen selbst zu löschen.

Will ein Benutzer vollständig aus unserer Datenbank gelöscht werden, so muss er Pneumobil über das Kontaktformular anweisen die Löschung seines Nutzer-Kontos durchzuführen. Danach sind keine weiteren Anmeldungen an dieser Web-Anwendung mehr möglich.

Bei Nutzern von Firmenwagen kann dies auch aufgrund einer Meldung der Firma erfolgen.

### **Wie kann der Benutzer mit Pneumobil in Kontakt treten ?**

Fragen zum Datenschutz, unserem Internetangebot und auch unserem Dienstleistungsangebot beantworten wir jederzeit gerne, dazu steht allen Benutzern ein entsprechendes Kontaktformular zur Verfügung.

### **Änderungsvorbehalt**

Die Pneumobil GmbH behält sich das Recht vor, diese Erklärung zum Datenschutz jederzeit, unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.